KASPERSKY LAB

Kaspersky Lab News Agent

BENUTZERHANDBUCH

Benutzerhandbuch

© Kaspersky Lab http://www.kaspersky.com/de/

Redaktionsdatum: Februar 2006

Inhalt

KAPITEL 1. KASPERSKY LAB NEWS AGENT	4
KAPITEL 2. FUNKTIONSPRINZIPIEN	5
KAPITEL 3. ERSTE SCHRITTE	
3.1. "Virus-Wetter"	
3.2. Kanäle	
3.3. Nachricht	
3.4. Abonnement	
3.5. Benachrichtigung durch News Agent	
3.6. Programmsymbol	
3.7. Kontextmenü	
3.8. Fenster Kaspersky Lab News Agent	13
3.9. Fenster Kanal	14
3.10. Symbolleiste	14
3.11. Anpassen und Speichern der Einstellungen von News Agent	15
3.12. Registerkarte Allgemein des Dialogfensters News Agent Einstellungen	17
3.13. Registerkarte Verbindung des Dialogfensters News Agent Einstellungen	
3.14. Starten des Programms	
3.15. Beenden des Programms	20
ANHANG A. KASPERSKY LAB	21
A.1. Andere Produkte von Kaspersky Lab	
A.2. Kontaktinformationen	
ANHANG B. ENDRENI ITZER-I IZENZVERTRAG	20

KAPITEL 1. KASPERSKY LAB NEWS AGENT

Das Programm **News Agent** dient der operativen Zustellung von Nachrichten aus Informationskanälen, der Benachrichtigung über das "Virus-Wetter" und über neu erschienene Nachrichten. Der News Agent funktioniert unter dem Betriebssystem Microsoft Windows.

Das Programm News Agent bietet folgende Funktionen:

- in festgelegten Zeitabständen eine Liste der verfügbaren Informationskanäle empfangen.
- den Status des "Virus-Wetters" empfangen und es im Infobereich der Taskleiste visualisieren.
- Informationskanäle abonnieren und abbestellen.
- in festgelegten Zeitabständen die Nachrichten von jedem abonnierten Kanal empfangen und über das Eintreffen neuer Nachrichten benachrichtigen.
- die Nachrichten der abonnierten Kanäle anzeigen.
- eine Liste der Kanäle und ihrer Status anzeigen.
- im Browser die Seiten mit dem ausführlichen Text der Nachrichten öffnen.

Der News Agent kann als separates Produkt verwendet werden oder wird in unterschiedliche Lösungen von Kaspersky Lab Ltd. integriert.



Achtung! Die Netzwerkaktivität von News Agent erfolgt über HTTP-Protokoll (Port 80), wobei die im Browser festgelegten Proxyserver-Einstellungen verwendet werden. Sie können die Verbindungseinstellungen ändern (Details s. Pkt. 3.13 auf S. 18).

KAPITEL 2. FUNKTIONS-PRINZIPIEN

Das Programm News Agent dient der operativen Zustellung von Nachrichten aus verfügbaren Kanälen, der Benachrichtigung über das "Virus-Wetter" (Auftreten einer Virus-Epidemie und deren Gefährlichkeit) und über neu erschienene Nachrichten.

Der News Agent überprüft in festgelegten Zeitabständen eine Liste der verfügbaren Kanäle auf dem Kaspersky-Lab-News-Server, den Status des "Virus-Wetters" und die Nachrichten der abonnierten Kanäle. Die gesamte Kommunikation mit dem Server erfolgt über HTTP-Protokoll (Port 80). Sie können die Verbindungseinstellungen ändern (Details s. Pkt. 3.13 auf S. 18).

Das aktuelle "Virus-Wetter" wird im Infobereich und in den Fenstern von News Agent als Symbol dargestellt. Für den Status des "Virus-Wetters" bestehen folgende Möglichkeiten:

Symbol	Bedeutung
**	Klar
**	Bedeckt
7	Gefährlich! — Virus-Epidemie

Tabelle 1. Symbole des "Virus-Wetters" von News Agent

Das Abonnieren und das Kündigen eines Abonnements erfolgt im Fenster Kaspersky Lab News Agent (s. Abb. 1).

Beim Empfang der Kanal-Liste vergleicht der News Agent diese mit dem vorherigen Zustand und informiert darüber, wenn ein neuer Kanal in der Liste erscheint, der dann abonniert werden kann.

News Agent liest für alle abonnierten Kanäle die Nachrichten-Liste und vergleicht diese mit der vorherigen Nachrichten-Liste des jeweiligen Kanals. Beim Erscheinen von neuen Nachrichten benachrichtigt News Agent Sie darüber.

Die Benachrichtigung besteht standardmäßig darin, dass das Symbol im Infobereich zu blinken beginnt. Wenn im Dialogfenster **News Agent Einstellungen** auf der Registerkarte **Allgemein** (s. Abb. 4) eine zusätzliche Benachrichtigungsart festgelegt wurde, wird diese parallel verwendet.

Das Fenster **Kaspersky Lab News Agent** (s. Abb. 1) wird durch Linksklick auf das Symbol von News Agent im Infobereich geöffnet. Es enthält den Status aller verfügbaren Kanäle. Wird in diesem Fenster ein Kanal ausgewählt, dann öffnet sich das Fenster **Kanal** (s. Abb. 2), in dem die Nachrichten gelesen werden können. Nachrichten können Links zu detaillierten Internetseiten enthalten (Links sind durch Unterstreichung des Nachrichten-Texts hervorgehoben). Durch Klick auf den unterstrichenen Text wird die entsprechende Seite geöffnet.

Die Navigation zwischen dem Fenster **Kaspersky Lab News Agent** und dem Fenster **Kanal** erfolgt nach den gleichen Prinzipien wie im Browser.

Im Dialogfenster **News Agent Einstellungen** von News Agent können folgende Programmparameter angepasst werden:

- Intervall der Serverabfrage
- automatischer Start des Programms bei Systemstart
- Methode zur Benachrichtigung über das Erscheinen neuer Kanäle oder Nachrichten auf den abonnierten Kanälen
- Konfiguration der Internetverbindung mit Hilfe eines Proxyservers.

KAPITEL 3. ERSTE SCHRITTE

Nach der Installation und dem ersten Start von News Agent empfängt er sofort die Liste der verfügbaren Informationskanäle und den Zustand des "Virus-Wetters". Danach erscheint im Infobereich das Symbol von News Agent. Sein Aussehen entspricht dem aktuellen Zustand des "Virus-Wetters".

Durch Klick auf das Symbol von News Agent wird das Fenster **Kaspersky Lab News Agent** (s. Abb. 1) mit der vollständigen Liste der verfügbaren Kanäle geöffnet.



Abbildung 1. Dialogfenster Kaspersky Lab News Agent

Die linke Spalte der Liste zeigt den Abonnementstatus des Kanals, die mittlere Spalte den Status des Kanals, und die letzte Spalte den Namen des Kanals.

Zu Beginn der Arbeit kann der Abonnementstatus entweder "nicht abonniert" oder "obligatorisches Abonnement" sein. Der Abonnementstatus wird durch Klick auf das Symbol für den **Abonnementsstatus** geändert. Der Status "obligatorisches Abonnement" kann nicht geändert werden.

Nach jedem Empfang der Liste verfügbarer Kanäle werden die Nachrichten aller abonnierten und obligatorischen Kanäle aktualisiert. Wenn ein neuer Kanal

verfügbar wurde oder neue Nachrichten auf einem abonnierten Kanal erschienen sind, informiert News Agent darüber.

Die Benachrichtigungsmethode kann vom Benutzer ausgewählt und kombiniert werden (s. Pkt. 3.12 auf S. 17). Die Benachrichtigung erfolgt in jedem Fall dadurch, dass das Symbol von News Agent im Infobereich zu blinken beginnt.

Der Status des Kanals wird durch folgende Symbole dargestellt:

Symbol	Bedeutung
2	Der Kanal ist neu zur Liste der verfügbaren Kanäle hinzugekommen.
曼	Der Kanal wurde nicht abonniert.
€	Der Kanal wird momentan gelesen.
	Der Kanal ist nicht verfügbar – möglicherweise besteht keine Internetverbindung.
news	Der Kanal enthält neue Nachrichten.
news	Der Kanal enthält ungelesene Nachrichten.
news	Der Kanal enthält nur gelesene Nachrichten.

Tabelle 2. Symbole für den Status eines Kanals

Durch Klick auf den Namen eines Kanals öffnet sich das Fenster **Kanal** (s. Abb. 2), das die Nachrichten enthält.

Jede Nachricht des Kanals besitzt eine Zeile mit dem Datum und der Uhrzeit ihres Erscheinens und einem kurzen Nachrichtentext. Die Zeile mit der Nachrichtenüberschrift ist ein Link zu der Seite mit dem detaillierten Nachrichtentext. Im eigentlichen Nachrichtentext befinden sich Links, die durch Unterstreichung markiert sind. Durch Klick auf einen Link wird die entsprechende Webseite im Browser geöffnet.

Erste Schritte 9

Das Fenster von News Agent besitzt eine Symbolleiste, die an eine Browser-Symbolleiste erinnert und der Navigation zwischen der Kanal-Liste und dem Kanal-Fenster dient. Links zu besuchten und geöffneten Kanälen werden im Kanal-Fenster durch eine spezielle Farbe markiert, um die Unterscheidung zwischen bereits verwendeten und noch nicht geöffneten Links zu ermöglichen.



Abbildung 2. Dialogfenster Kanal

Die Symbolleiste der Fenster von News Agent verfügt außerdem über Schaltflächen zum Öffnen des Fensters **News Agent Einstellungen** und zum Beenden des Agents.

3.1. "Virus-Wetter"

Das "Virus-Wetter" ist eine Methode zur Information über die weltweit herrschende Situation im Bereich der Computerviren. Bei der Arbeit von News Agent wird das "Virus-Wetter" im Infobereich durch das Programmsymbol sowie in allen Programmfenstern und in der Taskleiste durch ein Symbol dargestellt. Zeigt das "Virus-Wetter" den Zustand "Gefährlich", dann ist besondere Vorsicht geboten.

Die für das "Virus-Wetter" möglichen Zustände sind in Tabelle 1 aufgezählt.



Achtung! Es erfolgt keine Benachrichtigung über eine Änderung des "Virus-Wetters"!

3.2. Kanäle

Das Programm News Agent arbeitet mit Informationskanälen. Jeder Kanal besitzt einen Namen, der auf die Quelle und Spezialisierung des Kanals hinweist.

Der Inhalt des Kanals besteht aus einer Liste von Nachrichten, die vom Server gelesen werden können.

Ein Kanal kann:

- <u>abonniert werden</u>. In diesem Fall überprüft News Agent die Nachrichten dieses Kanals und informiert Sie über das Erscheinen neuer Nachrichten.
- <u>abbestellt werden</u>, wenn er bisher abonniert war. Die Nachrichten werden dann nicht mehr überprüft.
- nicht abonniert werden. Für bestimmte Kanäle ist das Abonnement obligatorisch. Der Abonnementstatus wird im Fenster mit der Kanal-Liste (s. Abb. 1) dargestellt und kann geändert werden.

Alle abonnierten Kanäle werden in dem Intervall überprüft, das im Dialogfenster **News Agent Einstellungen** auf der Registerkarte **Allgemein** (s. Abb. 4) festgelegt wurde. Wenn auf einem Kanal neue Nachrichten erscheinen, ändert sich sein Status und es erfolgt eine Benachrichtigung.

Durch Klick auf den Namen eines Kanals im Fenster **Kaspersky Lab News Agent** wird das Fenster **Kanal** mit den Nachrichten dieses Kanals geöffnet.

3.3. Nachricht

Eine Nachricht ist eine Publikationseinheit auf einem Kanal. Jede Nachricht besitzt Datum und Uhrzeit der Publikation sowie einen kurzen Text.

Eine neue Nachricht ist eine Nachricht, die sich früher nicht auf dem Kanal befand und inzwischen verfügbar ist. Dies bezieht sich nicht auf Erscheinungsdatum und –uhrzeit. Es kann sein, dass eine neue Nachricht vor relativ langer Zeit erschienen ist, aber erst jetzt im Kanal veröffentlicht wurde.

Der Kurztext einer Nachricht wird von der Nachrichtenquelle erstellt und stellt einen Hypertext (einen Text mit Links auf unterschiedliche Internetseiten) dar.

Erste Schritte 11

Gewöhnlich ist der Kurztext der Nachricht eine Zusammenfassung der Informationen, die ausführlich im Internet zu finden sind.

3.4. Abonnement

Im Fenster **Kaspersky Lab News Agent** (s. Abb. 1) sind alle Kanäle dargestellt, deren Nachrichten Sie mit Hilfe von News Agent empfangen können.

Sie können die für Sie interessanten Nachrichtenkanäle auswählen, unter Ausnahme einer geringen Anzahl von Kanälen, deren Abonnement obligatorisch ist.

Ein Abonnement ist eine Auswahl von Kanälen für die Zustellung von Nachrichten. News Agent stellt nur die Nachrichten der abonnierten Kanäle zu. Auch die Benachrichtigung über neue Nachrichten erfolgt nur für abonnierte Kanäle.

Das Abonnementsymbol im Fenster **Kaspersky Lab News Agent** zeigt den aktuellen Abonnementsstatus des Kanals an ("abonniert" oder "abbestellt"). Klicken Sie auf das Symbol, um den Status zu ändern.

3.5. Benachrichtigung durch News Agent

Beim Eintreffen von Informationen über einen neu verfügbaren Kanal oder neue Nachrichten auf einem abonnierten Kanal informiert Sie der News Agent darüber. Zur Benachrichtigung beginnt das Symbol von News Agent zu blinken.

Die Benachrichtigungsmethode kann im Dialogfenster **News Agent Einstellungen** auf der Registerkarte **Allgemein** (s. Abb. 4) angepasst werden.

Die Benachrichtigung kann durch das Abspielen einer Audio-Datei im ".wav"-Format oder durch das Öffnen eines Popup-Fensters mit einem von Ihnen vorgegebenen Text erfolgen.

3.6. Programmsymbol

Das Symbol von News Agent dient der Darstellung des "Virus-Wetters" und zum Öffnen des Fenster von News Agent. Das Blinken des Symbols informiert über die Verfügbarkeit eines neuen Kanals und das Erscheinen neuer Nachrichten auf den abonnierten Kanälen.

Das Aussehen des Symbols von News Agent ist in Tabelle 1 dargestellt.

Das gleiche Symbol befindet sich auch in den geöffneten Fenstern von News Agent und in der Taskleiste, wenn ein Fenster von News Agent geöffnet ist.

Das Fenster **Kaspersky Lab News Agent** (s. Abb. 1) wird durch Klick mit der linken Maustaste geöffnet und enthält alle verfügbaren Kanäle.

3.7. Kontextmenü

Nach dem Programmstart erscheint im Infobereich das Symbol von News Agent. Sein Aussehen ist vom "Virus-Wetter" abhängig (s. Tabelle 1).

Durch Rechtsklick auf das Symbol von News Agent kann das Kontextmenü geöffnet werden, das folgende Punkte enthält:

Menüpunkt	Funktion
Kanäle	Das Fenster Kaspersky Lab News Agent öffnen.
Optionen	Das Fenster News Agent Einstellungen des Programms öffnen.
Jetzt aktualisieren	Die Kanäle auf die Existenz von Nachrichten überprüfen.
Über das Programm	Das Fenster mit Informationen zur Programmversion öffnen.
Beenden	Die Arbeit des Programms New Agent beenden. Dabei wird das Programm aus dem Arbeitsspeicher entfernt.

Tabelle 3. Punkte des Kontextmenüs



Abbildung 4. Kontextmenü

Erste Schritte 13

3.8. Fenster *Kaspersky Lab News Agent*

Dieses Fenster (s. Abb. 1) zeigt in Form einer dreispaltigen Tabelle eine Liste der Kanäle.

Die linke Spalte dieser Liste zeigt den Abonnementstatus des Kanals, die mittlere Spalte den Status des Kanals, und die letzte Spalte den Namen des Kanals.

Die erste Spalte enthält ein Symbol, das darüber informiert, ob der Kanal abonniert wurde oder nicht.

Symbol	Bedeutung
~	Abonniert
	Nicht abonniert
✓	Obligatorisches Abonnement

Tabelle 4. Symbole für den Abonnementstatus eines Kanals

Klicken Sie auf das Abonnementsymbol, um einen nicht abonnierten Kanal zu abonnieren oder ein Abonnement abzubestellen.

Sie können die Kanäle aus der Liste ausblenden, die nicht abonniert sind. Wählen Sie dazu in der Symbolleiste die Schaltfläche



Achtung! Für bestimmte Kanäle ist das Abonnement obligatorisch und kann nicht abbestellt werden. Das Abonnementsymbol dieser Kanäle hat folgendes Aussehen:

Die zweite Spalte zeigt den Status des Kanals (s. Tabelle 2).

Die Farbe des Kanals in der dritten Spalte informiert darüber, ob Sie die Nachrichten des Kanals gelesen haben:

• Graue Farbe – Auf dem Kanal sind keine Nachrichten vorhanden (wahrscheinlich handelt es sich um einen nicht abonnierten Kanal).

- Rote Farbe Die Nachrichten wurden nach der Aktualisierung des Kanals bei diesem Start von News Agent nicht gelesen.
- Blaue Farbe Die Nachrichten wurden nach der Aktualisierung des Kanals beim vorigen Start von News Agent nicht gelesen.
- Violette Farbe Die Nachrichten wurden nach der Aktualisierung des Kanals gelesen.

Wenn sich Nachrichten auf einem Kanal befinden, ist der Name des Kanals in der dritten Spalte unterstrichen. In diesem Fall kann durch Linksklick auf den Kanalnamen das Fenster **Kanal** (s. Abb. 2) mit den Nachrichten dieses Kanals geöffnet werden.

Die Position der Kanäle lässt sich in der Liste verändern. Ein ausgewählter Kanal (Markierung wird durch grauen Hintergrund angezeigt) kann in der Kanal-Liste nach oben oder unten verschoben werden. Verwenden Sie dazu die Schalt-

flächen und und in der Symbolleiste.

3.9. Fenster Kanal

Dieses Fenster enthält die Nachrichtenliste des ausgewählten Kanals.

Jeder Nachricht geht eine Kopfzeile voraus, welche das Datum und die Uhrzeit der Publikation enthält. Darauf folgt der Kurztext der Nachricht.

Die Überschrift der Nachricht ist ein Link zu der Seite mit dem detaillierten Nachrichtentext.

Der Kurztext der Nachricht kann unterstrichene Links enthalten. Durch Klick auf einen Link wird die entsprechende Webseite im Browser geöffnet.

Links zu Seiten, die bereits vom Fenster zur Ansicht der Nachrichten des Kanals aus geöffnet wurden, sind violett. Links zu noch nicht geöffneten Seiten sind blau

3.10. Symbolleiste

Die Symbolleiste befindet sich oberhalb des Arbeitsbereichs.

Die Schaltflächen der Symbolleiste dienen zum Ausführen bestimmter Aktionen.

Erste Schritte 15

Schaltfläche	Funktion
	Kanäle auf Nachrichten überprüfen.
Z,	Zum letzten Link zurückkehren.
	Zum folgenden Link weitergehen.
7	Das Fenster mit Informationen zur Programmversion öffnen.
2	Das Fenster News Agent Einstellungen öffnen.
▶ ✓	Nicht abonnierte Kanäle ausblenden/anzeigen
	Ausgewählten Kanal in der Liste nach oben verschieben
	Ausgewählten Kanal in der Liste nach unten verschieben
	Programm beenden.
?	Hilfesystem öffnen.

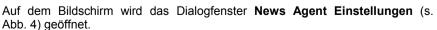
Tabelle 5. Schaltflächen der Symbolleiste

3.11. Anpassen und Speichern der Einstellungen von News Agent



Wählen Sie zum Anpassen der Interface-Einstellungen den Punkt

Einstellungen im Kontextmenü oder klicken Sie auf das Symbol in einem Fenster von News Agent.



Auf der Registerkarte **Allgemein** können Sie den Start von News Agent bei Systemstart festlegen, die Schriftgröße für die Anzeige der Nachrichten wählen, die Benachrichtigungsmethode wählen und das Intervall für die Serverabfrage bestimmen.

Auf der Registerkarte **Verbindung** können Sie die Verwendungsart und Parameter für den Proxyserver festlegen.



Abbildung 4. Dialogfenster News Agent Einstellungen

Erste Schritte 17

3.12. Registerkarte Allgemein des Dialogfensters News Agent Einstellungen



Um zu den allgemeinen Einstellungen von News Agent zu wechseln,

wählen Sie im Kontextmenü den Punkt **Optionen...**. Dadurch wird das Dialogfenster **News Agent Einstellungen** auf der Registerkarte **Allgemein** (s. Abb. 4) geöffnet.

Sie können folgende Einstellungen vornehmen:

- Programm bei Systemstart starten Starten von News Agent bei Systemstart.
- Schriftgröße Auswahl der Schriftgröße für die Anzeige der Nachtrichten (klein, mittel oder groß).
- Untersuchen alle Auswahl des Intervalls, in dem die Liste der verfügbaren Kanäle und Nachrichten der abonnierten Kanäle überprüft wird. Das Intervall wird durch Auswahl einer Zahl und Maßeinheit (Tage, Stunden, Minuten) festgelegt.
- Benachrichtigung Benachrichtigung des Benutzers über die Verfügbarkeit eines neuen Kanals oder das Erscheinen von Nachrichten auf den abonnierten Kanälen.
 - Symbole in der Taskleiste Die Benachrichtigung erfolgt durch Blinken des Symbols von News Agent im Infobereich der Taskleiste.
 - Sound Die Benachrichtigung erfolgt durch das Abspielen einer festgelegten Datei im Format *.wav. Geben Sie bei der Auswahl dieser Variante im Feld Pfad der Audio-Datei den Namen der gewünschten Datei im Format "*.wav" an (Durch Klick auf die rechts angebrachte Schaltfläche öffnet sich ein Dialogfenster zur Dateiauswahl).
 - Popup-Fenster Die Benachrichtigung erfolgt durch ein Popup-Fenster im Bereich des Infobereichs der Taskleiste. Geben Sie im Feld Text der Popup-Meldung den gewünschten Text an.



Unabhängig von der gewählten Benachrichtigungsart wird das Symbol im Infobereich blinken.

3.13. Registerkarte Verbindung des Dialogfensters News Agent Einstellungen



Führen Sie zum Anpassen der Verbindungsparameter folgende Aktionen aus:

Wählen Sie im Kontextmenü den Punkt **Optionen...** und öffnen Sie im folgenden Fenster die Registerkarte **Verbindung** (s. Abb. 6).

Die Registerkarte dient der Konfiguration des Proxyservers. Standardmäßig werden die Netzwerkeinstellungen von Microsoft Internet Explorer verwendet. Sollten Sie dieses Programm nicht verwenden, dann können die Proxyserver-Einstellungen mithilfe der vorliegenden Registerkarte angepasst werden.

Erste Schritte 19



Abbildung 6. Registerkarte **Verbindung** des Dialogfensters **News Agent Einstellungen**

Sie können einen der folgenden Optionen wählen:

- **Proxyserver nicht verwenden** ohne Proxyserver arbeiten.
- Einstellungen aus MS Internet Explorer verwenden für die Arbeit im Internet einen Proxyserver mit den in Microsoft Internet Explorer festgelegten Einstellungen verwenden. Bei Verwendung eines Proxyservers wird dieser Modus empfohlen.
- Lokale Proxyserver-Einstellungen verwenden für die Arbeit im Internet einen Proxyserver mit folgenden Einstellungen verwenden:
 - Adresse Name oder IP-Adresse des Proxyservers
 - **Port** Port des Proxyservers
 - Proxyserver-Autorisierung Modus zur Benutzeranmeldung auf dem Proxyserver. Wird dieser Modus verwendet, dann geben Sie bitte folgende Anmeldungsdaten an:
 - Name Benutzername auf dem Proxyserver

Kennwort – Benutzerkennwort auf dem Proxyserver

3.14. Starten des Programms

Wenn im Dialogfenster **News Agent Einstellungen** auf der Registerkarte **Allgemein** das Kontrollkästchen **Programm bei Systemstart starten** aktiviert ist, wird der News Agent nach dem Systemstart automatisch gestartet. Ist das Kontrollkästchen deaktiviert oder Sie haben das Programm beendet, dann können Sie es erneut starten.



Zum Starten des Programms News Agent:

- Klicken Sie in der Microsoft Windows-Taskleiste auf die Schaltfläche Start und wählen Sie im folgenden Microsoft Windows-Menü den Punkt Programme.
- Wählen Sie den Punkt, der dem Programm News Agent entspricht (standardmäßig heißt er Kaspersky Lab News Agent, jedoch könnte der Name während der Programminstallation geändert worden sein). Wählen Sie im folgenden Menü den Punkt News Agent.

Danach erscheint im Infobereich das Symbol von News Agent.



Außerdem können Sie das Programm direkt aus dem Ordner starten, in den es installiert wurde. Öffnen Sie dazu im Explorer den Programmordner KL News Agent (der Standardpfad lautet C:\Programme\Kaspersky Lab\KL News Agent). Suchen Sie die Datei KLAgent.exe und doppelklicken Sie auf das Dateisymbol.

3.15. Beenden des Programms

Zum Beenden des Programms wählen Sie im Kontextmenü den Punkt **Beenden** oder klicken Sie in der Symbolleiste auf die Schaltfläche



Das Schließen des Programmfensters führt nicht zum Entfernen des Programms aus dem Arbeitsspeicher. Über die Gegenwart des Programms im Arbeitsspeicher des Computers informiert das Programmsymbol im Infobereich.

ANHANG A. KASPERSKY LAB

Das Unternehmen

Kaspersky Lab ist ein weltweit führendes Unternehmen in den Bereichen Viren-, Spam- und Hacker-Schutz. Unser hoch spezialisiertes Viren-Labor reagiert stets schneller als alle anderen auf neue Bedrohungen, so dass unsere innovativen Programme seit vielen Jahren Heimanwender und Unternehmen jeder Größe zuverlässig schützen.

Bereits 1997 wurde Kaspersky Lab von dem russischen Virenexperten Eugene Kaspersky in Moskau gegründet und hat heute unter anderem Niederlassungen in Deutschland, Frankreich, Großbritannien, Polen, Japan, USA und China.

Einzigartige Erfahrung

Weltweit beschäftigt Kaspersky Lab über 550 hochspezialisierte Mitarbeiter, darunter Mitglieder der Computer Anti-Virus Researchers Organisation (CARO) und des Virus Bulletin Technical Advisory Board. Im Laufe vieler Jahre Forschung und Kampf gegen Computerviren haben wir Wissen und Fähigkeiten erworben, die heute unser wertvollstes Kapital darstellen.

Dank unserer weit reichenden Erfahrung sind wir in der Lage, Entwicklungstrends bei Malware vorherzusehen. Dieser einzigartige Vorteil bildet die Basis der Produkte und Dienstleistungen von Kaspersky Lab, so dass wir anderen immer einen Schritt voraus sind und unseren Kunden stets den besten Schutz bieten können.

Kaspersky Anti-Virus

Nach vielen Jahren innovativer Entwicklungen zählt Kaspersky Lab heute zu den führenden Herstellern von Sicherheits-Software. Der hohe Standard unserer Produkte wird durch zahlreiche Auszeichnungen internationaler Forschungseinrichtungen, unabhängiger Testlabors und renommierter Fachpublikationen bestätigt.

Die Programm-Module unseres bekanntesten Programms, Kaspersky Anti-Virus, gewährleisten einen zuverlässigen Schutz für Workstations, Datei- und Web-Server, Mail-Gateways, Firewalls, Pocket-PCs und Smartphones.

Als erstes Unternehmen entwickelte Kaspersky Lab bedeutende Technologien, die heute selbst bei zahlreichen Antiviren-Programmen anderer Hersteller – wie G-Data, Aladdin und F-Secure – als Programm-Kern einen unverzichtbaren Bestandteil bilden. So vertrauen bereits über 200 Millionen Anwender unseren Innovationen, wie dem heuristischen Analysator zur Entdeckung noch unbekannter Viren, den Micro-Updates für die Antiviren-Datenbanken und dem ersten umfassenden Virenschutz für Unix/Linux-Systeme.

Komplexe Technologien für Ihre Sicherheit

Moderne Viren und Schadprogramme sind komplexe Bedrohungen, so dass die bisher üblichen Schutzpakete für PCs und Netzwerke häufig nicht mehr ausreichen.

Aus diesem Grund entwickelte Kaspersky Lab mit Kaspersky Anti-Hacker eine Personal Firewall und mit Kaspersky Anti-Spam einen besonders effektiven Spam-Filter. Mit den Produkten von Kaspersky Lab können Sie Ihren Computer und Ihr Netzwerk optimal vor allen modernen virtuellen Gefahren schützen.

Service

Kaspersky Lab bietet seinen Kunden eine ganze Palette zusätzlicher Dienstleistungen, die einen maximalen Schutz garantieren: Die Antiviren-Datenbanken werden stündlich aktualisiert, die Anti-Spam-Dateien 12 bis 24 Mal pro Tag. Zudem steht allen Anwendern ein rund-um-die-Uhr-Support zur Verfügung: Telefonisch oder per E-Mail – in deutscher, englischer, russischer und französischer Sprache.

A.1. Andere Produkte von Kaspersky Lab

Kaspersky Anti-Virus® Personal

Kaspersky Anti-Virus Personal schützt Ihren daheim genutzten Computer unter Microsoft Windows 98/ME, 2000/NT/XP vor allen bekannten Virenarten einschließlich potentiell gefährlicher Software. Das Programm kontrolliert laufend sämtliche Kanäle für möglichen Virenbefall – E-Mail, Internet, Disketten, CDs u.a. Das einmalige heuristische Datenanalyse-System neutralisiert auf wirksame Weise unbekannte Viren. Folgende Varianten für die Arbeit des Programms lassen sich unterscheiden (Diese können separat oder gemeinsam verwendet werden):

- Echtzeitschutz des Computers Virenuntersuchung aller Objekte, die auf dem Computer gestartet, geöffnet und gespeichert werden.
- Scan auf Befehl Untersuchung und Desinfektion sowohl des gesamten Computers als auch einzelner Laufwerke, Dateien oder Verzeichnisse. Sie können diese Untersuchung selbständig starten oder den regelmäßigen automatischen Start der Untersuchung konfigurieren.

Kaspersky Anti-Virus Personal untersucht nun Objekte, die während einer vorhergehenden Untersuchung gescannt wurden und seitdem nicht verändert wurden, nicht erneut. Dies gilt sowohl für den Echtzeitschutz als auch für den Scan auf Befehl. Dadurch erhöht sich die Operationsgeschwindigkeit des Programms wesentlich.

Anhang A 23

Das Programm schafft eine zuverlässige Barriere gegen das Eindringen von Viren über E-Mails. Kaspersky Anti-Virus Personal führt automatisch die Untersuchung und Desinfektion des gesamten nach den Protokollen POP3 und SMTP ein- und ausgehenden E-Mailverkehrs durch und bietet die effiziente Untersuchung von Mail-Datenbanken.

Das Programm unterstützt mehr als siebenhundert Formate für Archive und komprimierte Dateien, überprüft deren Inhalt auf Viren und eliminiert gefährliche Codes aus **ZIP, CAB, RAR, AFJ, IHA** und **RAR**-Archiven.

Die komfortable Bedienung des Programms wird durch die Auswahl zwischen drei voreingestellten Sicherheitsstufen realisiert: **Maximale Sicherheit**, **Empfohlen** und **Maximales Tempo**.

Die Antiviren-Datenbanken werden alle drei Stunden aktualisiert. Die vollständige Übertragung wird auch bei Unterbrechung oder Wechsel der Internetverbindung garantiert.

Kaspersky Anti-Virus® Personal Pro

Dieses Programmpaket wurde speziell entwickelt, um den vollwertigen Antivirenschutz für Heimcomputer unter den Betriebssystemen Microsoft Windows 98/ME, Microsoft Windows 2000/NT, Microsoft Windows XP, sowie mit Microsoft Office Anwendungen der Business-Edition zu gewährleisten. Kaspersky Anti-Virus® Personal Pro verfügt über eine Funktion zum täglichen Download von Updates für Antiviren-Datenbanken und Programmmodule. Das einmalige heuristische System zur Datenanalyse der zweiten Generation erlaubt, unbekannte Viren wirksam zu neutralisieren. Die einfache und praktische Benutzeroberfläche ermöglicht das schnelle Anpassen der Einstellungen und sorgt für größtmöglichen Komfort im Umgang mit dem Programm.

Kaspersky Anti-Virus® Personal Pro bietet:

- die Antiviren-Untersuchung der lokalen Laufwerke auf Befehl des Benutzers.
- die automatische Untersuchung im Echtzeitmodus auf Viren in allen verwendeten Dateien.
- einen E-Mail-Filter, der automatisch die Untersuchung und Desinfektion des gesamten nach den Protokollen POP3 und SMTP ein- und ausgehenden E-Mail-Verkehrs eines beliebigen Mailprogramms vornimmt und Mail-Datenbanken effektiv auf Viren untersucht.
- Behaviour Blocker, der hundertprozentigen Schutz vor Makroviren für MS Office Anwendungen garantiert.
- die Antiviren-Untersuchung von über 900 Versionen archivierter und gepackter Dateiformate und gewährleistet die automatische Antiviren-Untersuchung des Inhalts, sowie das Entfernen von schädlichem Code aus Archivdateien der Formate ZIP, CAB, RAR, ARJ, IHA und RAR.

Kaspersky[®] Anti-Hacker

Kaspersky[®] Anti-Hacker ist eine persönliche Firewall, die Ihren Computer unter Microsoft Windows vollständig gegen unberechtigten Zugriff auf Daten und gegen Hackerangriffe über das Internet oder lokale Netzwerke abschirmt.

Kaspersky[®] Anti-Hacker verfolgt die Netzaktivitäten über ein TCP/IP-Protokoll für sämtliche Anwendungen auf Ihrem Computer. Falls für eine Anwendung verdächtige Aktivitäten registriert werden, gibt das Programm eine Warnmeldung aus und blockiert, falls erforderlich, den Zugriff über das Netz für die entsprechende Anwendung, so dass die auf dem Computer gespeicherten Daten geschützt bleiben.

Durch Verwendung der SmartStealth™-Technologie wird das Aufspüren des Computers von außerhalb erheblich erschwert: da der Computer unsichtbar bleibt, ist er vor Hackerangriffen geschützt, ohne dass jedoch Ihre eigene Kommunikations- und Arbeitsfähigkeit über das Internet beeinträchtigt wird. Das Programm gewährleistet angemessenen Schutz aber auch den standardmäßigen Zugriff auf die Daten des Computers.

Kaspersky[®] Anti-Hacker blockiert weiterhin die am weitesten verbreiteten Formen von Netzattacken durch Hacker sowie Versuche zum Ausspähen einzelner Ports.

Das Programm bietet vereinfachte Steuerungsmöglichkeiten über fünf verschiedene Sicherheitsstufen. Als Standardeinstellung wird eine lernfähige Systemkonfiguration verwendet, so dass die Sicherheitseinstellungen an Ihre individuelle Reaktion auf verschiedene Ereignisse angepasst werden können. Dadurch wird es möglich, die Konfiguration der Firewall individuell auf bestimmte Anwender und einzelne Computer abzustimmen.

Kaspersky® Personal Security Suite

Kaspersky® Personal Security Suite eignet sich als Programm für den nach allen Seiten vorhandenen Schutz von Computern mit dem Betriebssystem Microsoft Windows vorgesehen sind. Dieses Programm schützt vor dem Eindringen bösartiger und potentiell gefährtlicher Software aus allen möglichen Quellen und schützt außerdem vor dem nicht sanktionierten Zugriffen auf Daten des Computers und vor Spam-Mails.

Kaspersky® Personal Security Suite hat die folgenden Funktionen:

- Antivirenschutz von Daten, die auf dem Computer gespeichert werden.
- Schutz von Benutzern der Mailclients Microsoft Office Outlook und Microsoft Outlook Express vor unerwünschten E-Mailnachrichten (Spam).
- Schutz des Computers vor nicht sanktionierten Zugriffen auf Daten sowie vor Netzwerkangriffen aus dem lokalen Netzwerk oder aus dem Internet.

Anhang A 25

Kaspersky On-Line Scanner

Dieses Programm ist ein kostenloser Dienst, der den Besuchern der Hersteller-Webseite zur Verfügung steht und die effektive Antivirenuntersuchung des Computers im Online-Modus erlaubt. Kaspersky On-Line Scanner wird direkt im Webbrowser ausgeführt und verwendet die Technologie Microsoft ActiveX[®]. Dadurch kann der Benutzer auf schnelle Weise herausfinden, ob sein Computer von einer Infektion durch schädliche Programme bedroht ist. Im Rahmen der Untersuchung kann der Benutzer:

- Archive und Mail-Datenbanken von der Untersuchung ausschließen.
- standardmäßige oder erweiterte Antiviren-Datenbanken für die Untersuchung verwenden.

die Untersuchungsergebnisse in den Formaten txt und html in Berichten speichern.

Kaspersky® Security für PDA

Kaspersky[®] Security für PDA gewährleistet zuverlässigen Virenschutz für Daten auf Handheld-PCs (PDA) verschiedener Art und auf Smartphones. Das Programm umfasst eine optimale Auswahl an Virenschutz-Komponenten:

- einen Virenscanner, der eine Überprüfung der Daten (sowohl im Speicher des PDA oder Smartphones selbst, als auch auf beliebigen Speicher-Erweiterungskarten) auf Anforderung des Anwenders ausführt;
- den Antivirus-Monitor, der während der Synchronisation über HotSync™ und während des Datenaustausches mit anderen PDA Virenprogramme blockiert.

Weiterhin schützt das Programm die auf dem PDA gespeicherten Informationen vor unberechtigtem Zugriff durch Verschlüsselung des Zugriffs auf das Gerät selbst wie auch auf die im Speicher des PDA und auf Speicherkarten enthaltenen Daten.

Kaspersky Anti-Virus® Business Optimal

Dieses Programmpaket ist die ultimative Lösung zum Schutz vor Computerviren für Unternehmen kleiner und mittlerer Größe.

Kaspersky Anti-Virus® Business Optimal bietet Rundumschutz¹ vor Viren für:

Computerarbeitsplätze unter Microsoft Windows 98/Me, Microsoft Windows 2000/NT/XP Workstation, Linux.

-

¹ Je nach Lieferumfang

- Dateiserver unter Microsoft Windows NT 4.0 Server, Microsoft Windows 2000/2003 Server/Advanced Server, Novell Netware, FreeBSD und OpenBSD, Linux et Samba Servers.
- Mailsysteme vom Typ Microsoft Exchange 2000/2003, Lotus Notes/Domino, Postfix, Exim, Sendmail und Qmail.
- Mail-Firewalls: SMTP-Gateway.
- Internet-Firewalls: CheckPoint Firewall –1; MS ISA Server 2000 Standard Edition

Kaspersky Anti-Virus[®] Business Optimal beinhaltet außerdem ein zentrales Installations- und Administrationssystem, Kaspersky[®] Administration Kit.

Sie selbst wählen die geeigneten Virenschutzprogramme in Abhängigkeit von den in Ihrem Unternehmen verwendeten Betriebssystemen und Anwendungen.

Kaspersky® Corporate Suite

Kaspersky® Corporate Suite ist eine integrierte Softwarelösung zum Datenschutz für Ihr gesamtes Firmennetzwerk ohne Einschränkungen hinsichtlich Größe und Struktur. Die enthaltenen Programmkomponenten schützen jeden Punkt ihres firmeninternen Netzes. Sie sind kompatibel mit den meisten heute verbreiteten Betriebssystemen und Anwendungen, über ein zentrales Steuerungssystem miteinander verbunden und werden über eine gemeinsame Benutzeroberfläche bedient. Mit diesem System erhalten Sie einen Virenschutz, der sich vollständig an die Systemanforderungen Ihres internen Netzes anpassen lässt.

Kaspersky[®] Corporate Suite bietet Rundumschutz² vor Viren für:

- Computerarbeitsplätze unter Microsoft Windows 98/Me, Microsoft Windows 2000/NT/XP Workstation und Linux.
- Dateiserver unter Microsoft Windows NT 4.0 Server, Microsoft Windows 2000, 2003 Server/Advanced Server, Novell Netware, FreeBSD, OpenBSD, Linux et Samba Servers.
- Mailsysteme vom Typ Microsoft Exchange Server 2000/2003, Lotus Notes/Domino. Sendmail. Postfix. Exim und Qmail.
- Internet-Firewalls: CheckPoint Firewall –1; MS ISA Server 2004 Enterprise Edition.
- Handheld-PCs mit den Betriebssystemen Microsoft Windows CE und Palm OS sowie Smartphones mit dem Betriebssystem Microsoft Windows Mobile 2003 for Smartphone und Microsoft Smartphone 2002.

Kaspersky[®] Corporate Suite beinhaltet außerdem ein zentrales Installations- und Administrationssystem, Kaspersky® Administration Kit.

² Je nach Lieferumfang

Anhang A 27

Sie selbst wählen die geeigneten Virenschutzprogramme in Abhängigkeit von den in Ihrem Unternehmen verwendeten Betriebssystemen und Anwendungen.

Kaspersky® Anti-Spam

Kaspersky[®] Anti-Spam ist die erste in Russland entwickelte Software zum Schutz vor unerwünschten Mailings (Spam) für Unternehmen kleinerer und mittlerer Größe. Das Programm vereint moderne Verfahren der Sprachanalyse für Informationen in Textform, sämtliche modernen Verfahren zum Filtern von E-Mails (einschließlich RBL-Listen und formeller Prüfung von Nachrichten) sowie eine einmalige Auswahl an Dienstprogrammen, durch die der Nutzer in die Lage versetzt wird, bis zu 95 % der unerwünschten Nachrichten zu identifizieren und zu eliminieren.

Kaspersky[®] Anti-Spam ist ein Filterprogramm, das, am "Eingang" des firmeninternen Netzwerks installiert, sämtliche eingehenden Mitteilungen auf Spam überprüft. Das Programm ist kompatibel mit jedem beliebigen Mailing-System und kann sowohl auf bereits funktionierenden als auch auf separaten Mailservern installiert werden.

Die tägliche Aktualisierung der Filterdatenbank mit Mustertexten aus unserem Sprachlabor garantiert eine hohe Effizienz dieses Produkts.

Kaspersky SMTP Gateway

Kaspersky® SMTP-Gateway for Linux/Unix ist ein Programm für die Antivirenuntersuchung von E-Mail-Nachrichten, die über das SMTP-Protokoll eingehen. Die Software enthält eine Reihe von zusätzlichen Filterinstrumenten für den Mailverkehr, filtern nach Namen und MIME-Typen von eingebetteten Dateien sowie eine Reihe von Mitteln, die mit denen die Belastung für das Mailsystem gesenkt und Hackerangriffe abgewehrt werden können. So kann zum Beispiel die Größe einer E-Mail, die Anzahl der Empfänger usw. beschränkt werden. Das DNS Black List wird unterstützt und garantiert so einen Schutz vor Mails von Servern, die in schwarzen Listen als Urheber von unerwünschten E-Mail-Nachrichten (Spam) eingetragen sind.

Kaspersky Security® for Microsoft Exchange 2003

Kaspersky Security for Microsoft Exchange bietet die Antivirenuntersuchung der eingehenden, ausgehenden und auf dem Server gespeicherten E-Mail-Nachrichten einschließlich der Nachrichten in gemeinsamen Ordnern. Außerdem führt er die Filterung unerwünschter Korrespondenz aus, wobei intellektuelle Technologien zum Erkennen von Spam in Verbindung mit Technologien der Firma Microsoft verwendet werden.

Die Anwendung untersucht alle mit dem SMTP-Protokoll auf dem Exchange-Server eingehenden Nachrichten auf das Vorhandensein von Viren, wobei Antivirentechnologien von Kaspersky Lab verwendet werden, und auf Spam-Merkmale, wozu die Filterung nach formalen Kennzeichen (E-Mail-Adresse, IP-Adresse, Größe des Briefs, Kopfzeile) dient, Außerdem analysiert er den Inhalt des Briefs und seiner Anhänge mit Hilfe von intellektuellen Technologien, die unikale grafische Signaturen zum Erkennen von Spam in Form von Bildern umfassen. Der Untersuchung werden sowohl der Nachrichtenkörper als auch angehängte Dateien unterzogen.

Kaspersky[®] Mail Gateway

Kaspersky Mail Gateway ist eine universelle Lösung für den komplexen Schutz der Benutzer von Mailsystemen. Die Anwendung wird zwischen dem Unternehmensnetzwerk und dem Internet installiert und führt die Untersuchung aller Elemente eines E-Mail-Briefs auf das Vorhandensein von Viren und anderen schädlichen Programmen (Spyware, Adware usw.) durch. Außerdem nimmt er die zentralisierte Filterung des E-Mail-Nachrichtenstroms auf Spam-Merkmale vor. Die Lösung enthält ferner eine Reihe zusätzlicher Optionen für die Filterung des E-Mail-Stroms.

A.2. Kontaktinformationen

Sollten Sie weitere Informationen wünschen, wenden Sie sich bitte an unsere Vertriebspartner oder direkt an Kaspersky Lab. Wir werden Sie gern umfassend per Telefon oder E-Mail beraten.

Weitere Information erhalten Sie bei:

Kaspersky Labs GmbH

Steinheilstraße 13

85053 Ingolstadt

Technischer Support	Tel.: +49 (0) 841 98 18 90
	Fax: +49 (0) 841 98 18 918
	E-Mail: support@kaspersky.de
Allgemeine Informationen	WWW: http://www.kaspersky.de http://www.viruslist.de/
Feedback zu unseren Benutzerhand- büchern	docfeedback@kaspersky.com (Diese Adresse ist für Rückmeldungen über das Handbuch und elektronische Hilfesystem gedacht.)

ANHANG B. ENDBENUTZER-LIZENZVERTRAG

WICHTIG - bitte sorgfältig lesen: Lesen Sie die in diesem Kaspersky Lab Endbenutzer-Lizenzvertrag ("EULA") beschriebenen Rechte und Einschränkungen sorgfältig durch. Sie werden gebeten, die Bestimmungen des EULAs zu prüfen und ihnen zuzustimmen oder diese abzulehnen.

Wenn Sie die SOFTWARE installieren, erklären Sie sich mit den Bestimmungen des EULAs einverstanden. Falls Sie mit den Bestimmungen des EULAs NICHT einverstanden sind, geben Sie die erworbene Software bitte innerhalb von 30 Tagen an die Einkaufsstelle zurück.

Jede Bezugnahme auf "Software" schließt den Software-Aktivierungsschlüssel ("Key Identification File" [Schlüssel-Identifikationsdatei]) ein, den Sie von Kaspersky Lab als Teil der Software erhalten.

Dieser EULA ist ein rechtsgültiger Vertrag zwischen Ihnen, dem Besitzer eines Exemplars der Kaspersky SOFTWARE (entweder als natürlicher oder als juristischer Person) und Kaspersky Lab. Kaspersky Lab wird sich das exklusive Urheberrecht auf die Computersoftware (auf die Software und die Antiviren-Datenbanken) vorbehalten. Indem Sie die SOFTWARE installieren, erklären Sie sich damit einverstanden, durch die Bestimmungen dieses EULAs gebunden zu sein. Falls Sie den Bestimmungen dieses EULAs nicht zustimmen, sind Sie nicht berechtigt, die SOFTWARE zu installieren und zu verwenden.

Die SOFTWARE ist sowohl durch Urheberrechtsgesetze und internationale Urheberrechtsverträge als auch durch andere Gesetze und Vereinbarungen über geistiges Eigentum geschützt. Die SOFTWARE wird lizenziert, nicht verkauft.

- 1. LIZENZEINRÄUMUNG. Durch diesen EULA werden Ihnen folgende Rechte eingeräumt:
 - Sie sind berechtigt, eine Kopie der SOFTWARE auf einem einzigen Computer zu installieren und zu verwenden.
 - Sie sind berechtigt, die installierte SOFTWARE für die Dauer (Lizenzdauer) zu benutzen, die in der Schlüsseldatei (die unikale Datei, die erforderlich ist, um die Software vollständig zu aktivieren. Bitte beachten Sie Hilfe/Über das Programm, für die Unix/Linux-Version der Software siehe Bemerkung über die Gültigkeitsdauer der Schlüsseldatei) angegeben ist, außer wenn der Vertrag früher als hierdurch vorgesehen gekündigt wird. Sie können diesen Vertrag jederzeit kündigen, indem Sie alle Kopien der Software und der Dokumentation zerstören

2. EINSCHRÄNKUNGEN

- Einschränkungen im Hinblick auf Zurückentwicklung (Reverse Engineering), Dekompilierung und Disassemblierung. Sie sind nicht berechtigt, die SOFTWARE zurückzuentwickeln (Reverse Engineering), zu dekompilieren oder zu disassemblieren, es sei denn und nur insoweit, wie das anwendbare Recht, ungeachtet dieser Einschränkung, dies ausdrücklich gestattet. Sie sind nicht berechtigt, diese Software in automatischen, halbautomatischen oder manuellen Tools zu verwenden, welche dazu dienen, Virensignaturen, Virenerkennungsroutinen, sowie beliebige andere Daten oder Codes zum Erkennen von schädlichem Code oder Daten zu erstellen.
- Vermietung. Sie sind nicht berechtigt, die SOFTWARE zu vermieten, zu verleasen oder zu verleihen.
- Supportleistungen. Nach Kauf der SOFTWARE erhalten Sie sofort das Recht auf die Supportleistungen für die Lizenzdauer. Supportleistungen verstehen sich wie folgt:
 - stündliches Update der Antiviren-Datenbank
 - kostenloses Update der Software
 - kostenlose technische Unterstützung sowohl per E-Mail als auch per Telefon mit Hot-Line-Service
- Viren-Entdeckung und heilende Updates auf Anfrage innerhalb von 48 Stunden.
- 3. KÜNDIGUNG. Unbeschadet sonstiger Rechte ist Kaspersky Lab berechtigt, diesen EULA zu kündigen, sofern Sie gegen die Bestimmungen dieses EULAs verstoßen. In einem solchen Fall sind Sie verpflichtet, sämtliche Kopien der SOFTWARE und alle ihre Komponenten zu vernichten.
- 4. URHEBERRECHT. Eigentum und Urheberrecht auf die SOFTWARE, die gedruckten Begleitmaterialien und jede Kopie der SOFTWARE liegen bei Kaspersky Lab.
- 5. GEWÄHRLEISTUNG. KASPERSKY LAB gewährleistet, dass:
 - die SOFTWARE den Spezifikationen im wesentlichen entspricht.
 - der Originaldatenträger frei von Material- und Herstellungsfehlern ist.
 - das Programm korrekt auf dem Datenträger aufgezeichnet ist, die Dokumentation sämtliche Informationen enthält, die KASPERSKY LAB für die Benutzung der Software für erforderlich hält.

Anhang B 31

 die SOFTWARE binnen 6 Monaten ab der ersten Installation oder dem ersten Download, falls richtig behandelt, vollfunktionsfähig ist, der in der beiliegenden Dokumentation bestimmten Funktionalität entsprechend.

Die Gewährleistungsfrist beträgt 6 Monate ab der ersten Installation oder dem ersten Download der Software den beiliegenden Dokumentationen von Kaspersky Lab entsprechend. Gewährleistungspflichtige Mängel werden von KASPERSKY LAB oder dessen Lieferanten nach Entdeckung, auf jeden Fall aber vor Ablauf von der Gewährleistungsfrist, dem Ermessen von Kaspersky Lab nach, durch Ersatz, Reparatur, Umtausch oder Rückzahlung beseitigt, falls eine Mängelrüge rechtzeitig an Kaspersky Lab oder dessen Lieferanten gerichtet wurde. KASPERSKY LAB oder dessen Lieferanten übernehmen keine Gewährleistung für Mängel, die auf andere als für die Software vorgesehenen Einsatzbedingungen, unsachgemäße Behandlung oder dergleichen zurückzuführen sind.

ALLE ANDERE GEWÄHRLEISTUNGEN UND BEDINGUNGEN, SEIEN SIE AUSDRÜCKLICH ODER KONKLUDENT. EINSCHLIESSLICH. JEDOCH NICHT BESCHRÄNKT AUF, (FALLS ZUTREFFEND) **JEDE** KONKLUDENTE GEWÄHRLEISTUNG IM HINBLICK AUF HANDELSÜBLICHKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK, FAHRLÄSSIGKEIT ODER MANGELNDE FACHMÄNNISCHE BEMÜHUNGEN WERDEN VON KASPERSKY LAB ODER DESSEN LIEFERANTEN ABGELEHNT. ES BESTEHT EBENFALLS KEINE GEWÄHRLEISTUNG ODER BEDINGUNG VON RECHTSANSPRÜCHEN IN **BEZUG AUF** RECHTSINHABERSCHAFT. UNGESTÖRTES NUTZUNGSVERGNÜGEN ODER NICHTVERLETZUNG VON **RECHTEN** DRITTER. DAS GESAMTE RISIKO. DAS BEI DER BENUTZUNG ODER LEISTUNG DER SOFTWARE ENTSTEHT, LIEGT BEI IHNEN.

DER HAFTUNG FÜR ALLE SCHÄDEN. AUSSCHI USS SOWFIT GESETZLICH ZUGELASSEN, SIND KASPERSKY LAB ODER LIEFERANTEN IN KEINEM FALL HAFTBAR FÜR IRGENDWELCHE FOLGE-, ZUFÄLLIGEN. DIREKTEN. INDIREKTEN. SPEZIELLEN. STRAFRECHTLICHEN ODER ANDEREN SCHÄDEN WELCHER ART AUCH IMMER (EINSCHLIESSLICH, ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF SCHÄDEN AN PERSONEN ODER SACHEN, SCHÄDEN AUS ENTGANGENEM GEWINN, GESCHÄFTSUNTERBRECHUNG, **VERLUST** VON GESCHÄFTLICHEN INFORMATIONEN. FÜR DEN VERLUST VON PRIVATSPHÄRE. UNMÖGLICHKEIT. **EINE** PFLICHT ZU ERFÜLLEN (EINSCHLIESSLICH **GEMÄSS** TREU UND GUTEN GLAUBENS ODER VERNÜNFTIGER ANGEMESSENER SORGFALT) ZU ERFÜLLEN, FÜR FAHRLÄSSIGKEIT ODER ANDERE VERMÖGENSSCHÄDEN), DIE AUS DER VERWENDUNG DER SOFTWARE ODER DER TATSACHE. DASS SIE NICHT VERWENDET WERDEN KANN. RESULTIEREN ODER DAMIT IN ZUSAMMENHANG STEHEN. SELBST WENN KASPERSKY LAB ODER DESSEN LIEFERANTEN AUF DIE MÖGLICHKEIT SOLCHER SCHÄDEN HINGEWIESEN WORDEN IST. DIESER HAFTUNGSAUSSCHLUSS FÜR SCHÄDEN GILT AUCH DANN, WENN ABHILFEMASSNAHMEN IHREN WESENTLICHEN ZWECK VERFEHLEN.

7. ANWENDBARES RECHT. Dieser Vertrag unterliegt der Gesetzgebung der Bundesrepublik Deutschland.